

Правила предоставления спортивно-развлекательных услуг Батутного Центра

Индивидуальный предприниматель **Дмитриченко Алеся Андреевна** (ОГРНИП: 319237500243189 от 26.06.2019г., ИНН: 231709159735, именуемое в дальнейшем Арендатор, в лице руководителя Дмитриченко Алеси Андреевны, предоставляющий Спортивно-развлекательные услуги Батутного Центра находящегося по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Сочи, п. Красная Поляна, с. Эсто-Садок, ул. Олимпийская, д. 24, нижняя станция канатных дорог ГKK "Альпика-Сервис", устанавливает следующие Правила предоставления Услуги, содержащие условия соответствующего Договора и являющиеся публичной офертой:

Термины и определения.

Батутный Центр — помещение, расположенное по адресу г. Сочи, п. Красная Поляна, с. Эсто-Садок, ул. Олимпийская, д. 24, нижняя станция канатных дорог ГKK "Альпика-Сервис".

Исполнитель - лицо, которое обязуется оказать спортивно-развлекательные услуги, указанные в пункте 2 настоящего Договора;

Заказчик — лицо, которое обязуется оплатить оказанные Исполнителем услуги в установленном порядке и в установленный срок;

Заморозка карты (заморозка) — приостановление оказания услуг и взимания платы по настоящему Договору Исполнителем по устному и (или) письменному требованию Заказчика при условии уведомления Заказчиком Исполнителя в установленном договором порядке;

Разрешение на посещение — документ, выдаваемый законным представителем лица, не достигшего совершеннолетия (в возрасте 12-18 лет), и удостоверяющий дачу согласия законным представителем такого лица на посещение Батутного Центра, а также ответственность законного представителя такого лица за поведение несовершеннолетнего лица на территории Батутного Центра;

Ответственное лицо — лицо, которое сопровождает ребенка в возрасте до 12 лет при посещении Батутного Центра и (или) уполномочено на такое сопровождение законным представителем ребенка до 12 лет;

Клубная карта — документ, содержащий уникальный идентификационный номер (регистрационные данные) Заказчика и позволяющий проходить Заказчику на территорию и в помещения Исполнителя.

Заказчик подтверждает полное принятие условий Исполнителя о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику спортивно-развлекательные услуги (далее — Услуги) в соответствии с пунктом 2 Договора в помещении Исполнителя, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2 Предметом Договора является предоставление Исполнителем Заказчику одного из видов услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора.

1.3 Обязательным условием допуска Исполнителем лица, не достигшего возраста 12 лет, на территорию Батутного Центра является сопровождение такого лица его законным представителем, который осуществляет личный контроль за таким лицом и несет за него ответственность.

1.4 Исполнитель оказывает услуги в помещении, расположенном по адресу: г. Сочи, п. Красная Поляна, с. Эсто-Садок, ул. Олимпийская д. 24, нижняя станция канатных дорог ГKK "Альпика-Сервис".

1.5 Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, приложениями к Договору, дополнениями к Договору и текущим прейскурантом (в дальнейшем - Прейскурант) Исполнителя.

1.6 Публикация текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по URL (Uniform Resource Locator) - адресам: «www.batut-polyana.ru», «www.vk.com/batut-polyana», размещение на общедоступном информационном стенде у входа в помещение Исполнителя, является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему Договору.

1.7 Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя о присоединении к настоящему Договору (акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, считается внесение оплаты, согласно п. 4

настоящего Договора Заказчиком за пользование Услугами, а также или заполнение анкеты посетителя, или заполнение расписки индивидуального либо коллективного посещения, или оформление клубной Карты, содержащей уникальный идентификационный номер (регистрационные данные) Заказчика, позволяющей проходить Заказчику на территорию и в помещения Исполнителя.

1.8. Заказчик дает свое согласие на обработку и использование его персональных данных Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик дает свое согласие на установление видеонаблюдения за ним Исполнителем в период нахождения на территории Батутного Центра по URL (Uniform Resource Locator) - адресам: «www.batut-polyana.ru», «www.vk.com/batut-polyana», размещение на общедоступном информационном стенде у входа в помещение Исполнителя, буклетах и иных материальных носителях, содержащих изображение гражданина, в рекламных целях.

2. Перечень предоставляемых услуг

2.1 Исполнитель предоставляет Заказчику один из следующих видов услуг:

2.1.1. Услуги спортивного зала, в том числе предоставление места для спортивных занятий, в частности занятий прыжками на батуте, акробатикой, спортивной гимнастикой, паркуром и иных, имеющихся в Батутном Центре (самостоятельные без предоставления персонального инструктора);

2.1.2. Услуги спортивного зала, в том числе предоставление места для спортивных занятий, в частности занятий прыжками на батуте, акробатикой, спортивной гимнастикой, и иными, имеющимися в Батутном Центре, а также консультационные услуги персонального инструктора по сложно - координационным видам спорта, в частности, включающие в себя устные консультации по тренировочному процессу и технике безопасности при занятиях прыжками на батуте, акробатикой, спортивной гимнастикой, устные консультации по технике выполнения акробатических элементов.

2.2 Услуги по желанию Заказчика могут оказываться в том числе по одной из следующих программ:

«Разовое занятие без предоставления персонального инструктора» - занятие, проводимое на предназначенных для этого тренировочных площадках Батутного Центра с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, а также возможностью получения консультационных Услуг инструктора Батутного Центра. Минимальная продолжительность самостоятельного занятия без предоставления персонального инструктора (объем предоставляемой услуги) составляет по общему правилу 60 минут. Продолжительность занятия может быть увеличена по желанию Заказчика.

«Групповые занятия для взрослых» - занятия, проводимые на предназначенных для этого тренировочных площадках Батутного Центра с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, а также с возможностью получения консультационных Услуг инструктора Батутного Центра. Продолжительность групповых занятий (объем предоставляемой услуги) для взрослых составляет от 60 минут. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем. На групповые занятия для взрослых допускаются дети в возрасте не младше 14 лет.

«Групповые занятия для детей» - занятия для детей в возрасте от 4 до 14 лет, проводимые на предназначенных для этого тренировочных площадках Батутного Центра с возможностью использования Спортивного оборудования и инвентаря Исполнителя, а также с возможностью получения консультационных услуг инструкторов Батутного Центра. Групповое занятие для детей длится 60 минут. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем. На групповые занятия для детей взрослые к участию не допускаются.

«Корпоративы и праздники» - занятия для группы людей, проводимые на предназначенных для этого тренировочных площадках Батутного центра с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь, а также возможностью получения консультационных Услуг инструкторов Батутного центра. Занятие длится 60 минут и предусматривает возможность участия в нем родителей и их детей (детей в возрасте от 2 до 18 лет). Корпоративы и праздники проводятся по предварительной записи у Администратора.

«Индивидуальные занятия» - занятия, предполагающие индивидуальные консультации инструктора Батутного Центра, на всем своем протяжении. Продолжительность Индивидуального занятия, определяется по согласованию с Заказчиком, и составляет не менее 60 минут.

«Абонемент» - занятия, для взрослых, имеющих специальную физическую подготовку. Занятия ограничиваются 1,5 (один час тридцать мин) часами в день и проводятся на предназначенных для этого тренировочных площадках Батутного Центра с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, без получения консультационных Услуг инструкторов Батутного Центра во время срока действия абонемента. Срок действия абонемента 1 месяц со дня покупки.

«Аренда Батутного Центра» - аренда тренировочной площадки Батутного центра с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь, а также возможностью получения консультационных Услуг инструкторов Батутного центра. Аренда длится 60 минут и предусматривает закрытие Батутного центра для остальных посетителей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику клубную Карту, согласно пункту 1.4 Договора.

3.1.2. Оказывать Услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора в течение срока действия настоящего Договора при условии надлежащей оплаты Услуг Заказчиком.

3.1.3. Обеспечить конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации, в рамках исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.1.4. Обеспечить надлежащее функционирование спортивных тренажеров и оборудования, необходимых для проведения спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий на территории Батутного Центра в рамках оказания Исполнителем Услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные пунктом 2 Договора, в период времени - согласно режиму работы Батутного Центра.

Изменять режим работы, а также расписание групповых занятий Батутного Центра, предварительно уведомив о таком изменении Заказчика посредством размещения информации об изменении режима работы Батутного Центра на общедоступном информационном стенде у входа в Батутный Центр и (или) на сайте Батутного Центра, указанного в пункте 1.5 настоящего договора.

3.2.2. Привлекать для оказания Заказчику Услуг третьих лиц, имеющих соответствующую квалификацию.

3.2.3. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невнесения Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора, а также в случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 8.3 Договора.

3.2.4. Предоставить Заказчику оборудованное место для переодевания и шкафчик для хранения вещей на время нахождения Заказчика в Батутном Центре.

3.2.5. Ограничивать установлением перегородок пространство спортивного зала, в процессе оказания Исполнителем Услуг.

3.2.6. По письменному и (или) устному требованию Заказчика приостановить оказание Услуг и взимание оплаты по Договору («Заморозка Карты» / «Заморозка»), при условии надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя, в соответствии с пп.3.3.8, п. п. 5.2 настоящего Договора.

3.2.7. Отказать Заказчику в просмотре видеозаписи, а также предоставлении видеозаписи, ведущейся на территории Батутного Центра, в том числе в случаях, когда Заказчик обосновывает необходимость просмотра такой видеозаписи утерей вещей, что, однако, не исключает возможности предоставления видеозаписи в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 4 Договора. Ознакомиться и исполнять Правила посещения Батутного Центра, установленные Приложением №2 к настоящему Договору.

3.3.2. Оформить индивидуальную клубную Карту, путем предоставления своих персональных данных, и (или) персональных данных лиц, в отношении которых будут оказываться Исполнителем Услуги и чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, для заполнения анкеты клиента Батутного Центра.

К персональным данным в рамках Договора относятся: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, контактный телефон, электронная почта, фото. Персональные данные могут быть переданы Исполнителю посредством телефонной связи (устно), либо при личной явке.

Поскольку данные не будут передаваться третьим лицам, а лишь использоваться в рамках заключенного Договора, то согласие презюмируется и оформление отдельного соглашения не требуется.

3.3.3. При посещении Батутного Центра предъявлять клубную Карту дежурному администратору на входе и в обмен на нее получать ключ от индивидуального шкафчика. Клубная Карта является персональной (именной) и не может быть использована иным лицом, кроме того, которое указано в данных клубной Карты.

3.3.4. Донести содержание настоящего Договора, а также приложений (Правила посещения Батутного Центра Приложение №2) к нему до всех лиц, чьи интересы он представляет в рамках настоящего Договора.

3.3.5. Посещать Батутный Центр и требовать от Исполнителя оказания Услуг, предусмотренных пунктом 2 настоящего Договора, по программам, предусмотренным пп. 2.2 Договора исключительно в период времени, согласно режиму работы Батутного Центра, а также расписанию групповых занятий Батутного Центра и времени посещения занятий.

3.3.6. Выполнять требования представителей Исполнителя, таких как администраторы, инструкторы, врачи, в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

3.3.7. При посещении занятий по программе «Корпоративы и праздники» или любой другой Услуги, в соответствии с п. 2.2 Договора Заказчик, являющийся родителем, действующий за себя лично и (или) за своего несовершеннолетнего (малолетнего) ребенка (как законный представитель) – во время оказания Услуги осуществляет личный контроль за своим несовершеннолетним (малолетним) ребенком. В случае если такой Заказчик является родителем (законным представителем), по инициативе которого была организована Услуга, и законных представителей иных лиц в возрасте до 18 лет не имеется, то такой законный представитель несет ответственность за указанных лиц.

3.3.8. В случае необходимости «Заморозки Карты» уведомить Исполнителя надлежащим образом, в соответствии с пунктом 5.2 Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя оказывать Услуги в срок и за плату, согласно условиям настоящего Договора.

3.4.2. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

3.4.3. Направлять Исполнителю свои пожелания, предложения и рекомендации в устном и письменном виде по вопросам оказываемых Услуг.

3.4.4. Требовать восстановления клубной Карты в случае ее утери за свой счет, согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту стоимости Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.4.5. Во время посещения Батутного Центра пользоваться раздевалками и туалетными комнатами.

3.4.6. Отказаться от одной из услуг, а также перенести ее на другой день и время, при условии, что он уведомит Исполнителя за сутки до времени, указанного в Заявке.

4. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору устанавливается Прейскурантом стоимости Услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант стоимости Услуг (Приложение № 1 к настоящему договору), при условии уведомления об этом Заказчика, посредством размещения информации о таких изменениях на общедоступном информационном стенде у входа в Батутный Центр и (или) на сайте Батутного Центра, указанном в пункте 1.5 настоящего Договора.

4.3. Оплата Услуг Исполнителя производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в пп. 10 Договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в следующем порядке:

первый час посещения оплачивается путем внесения платежа, равного 100% за час посещения в момент заключения Договора,

второй и последующие часы посещения оплачиваются после посещения Батутного центра в зависимости от времени, проведенного в Батутном Центре и Прейскуранту.

В случае, если время посещения Заказчика Батутного Центра составит менее одного часа, то денежные средства возврату не подлежат.

4.4. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. В случае неявки Заказчика в день и время, указанные в заявке Исполнителю, а также в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности воспользоваться заказанной Услугой позже, чем за сутки, до согласованного времени, Услуга считается оказанной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком в счет оказания Услуги, в таком случае не возвращаются.

4.6. Оплаченные денежные средства за услуги вперед за месяц, в случае отказа Заказчика от услуг в одностороннем порядке, и неисполнение Заказчиком п.4.5. настоящего Договора не возвращаются.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг в порядке, предусмотренном п.4 настоящего Договора, оформления Заказчику клубной Карты, и действует в течение срока действия Карты либо до окончания срока разового посещения.

5.2. По письменному и (или) устному, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней, требованию Заказчика, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг («Заморозка Карты»), предусмотренных п. 2 Договора, на срок не менее 10 календарных дней и не более половины срока действия карты, не требуя оплаты за период действия «Заморозки Карты», при этом:

в случае если срок действия клубной Карты составляет не более 6 (шести) месяцев «Заморозка» может быть выполнена единожды за указанный период действия Карты, при условии, что срок действия Карты не оканчивается днем, следующим за датой «Заморозки карты». «Заморозка карты» возможна исключительно на будущее время по отношению к моменту требования о «Заморозке карты».

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие нормативно-правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в пятидневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

8. Заверения об обстоятельствах

8.1. Руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

8.1.1. Заказчик перед посещением Батутного Центра ознакомился с условиями настоящего договора, приложениями, в том числе Правилами посещения Батутного Центра, а также иными документам, которыми регулируются правоотношения между Заказчиком и Исполнителем;

8.1.2. Заказчик заверяет о том, что лицо, которому предоставляют услуги Батутного Центра, не обладает заболеваниями, которые препятствуют занятию спортом, физкультурно-оздоровительными упражнениями, а также предоставляемыми Заказчиком услугами (не полный перечень заболеваний расположен в приложении № 2);

8.1.3. В случае посещения Батутного Центра с лицом, не достигшим возраста 12 лет (ребенка), ответственное лицо заверяет Исполнителя о том, что оно состоит в договорных отношениях с законным представителем ребенка, в силу которых имеет разрешение от законного представителя ребенка на посещение ребенком Батутного Центра;

8.1.4. В случае посещения Батутного Центра лицом в возрасте от 12 до 18 лет (несовершеннолетним) такое лицо заверяет Исполнителя о том, что представленное им разрешение на посещение Батутного Центра подписано одним из его законных представителей.

8.2. В случае, если Заказчиком даны Исполнителю недостоверные заверения, указанные выше, Заказчик обязан возместить Исполнителю по его требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений в полном объеме. К таким убыткам относятся реальный ущерб, упущенная выгода, причинение ущерба деловой репутации Исполнителя, судебные издержки и др.

8.3. Сторонами, руководствуясь ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ достигнуто соглашение, что признание договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению последствий, предусмотренных в пункте 8.2.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные этим неисполнением убытки.

9.3. В случае передачи клубной Карты Заказчиком иному лицу без письменного согласия Исполнителя – Заказчик уплачивает штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. При неоднократной передаче карты Заказчиком иному лицу – Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Заказчику каких-либо денежных сумм, внесенных в кассу Исполнителя либо перечисленных на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с пунктом 4 Договора.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:

9.4.1.если ущерб причинен вследствие невыполнения Заказчиком требований Правил посещения Батутного Центра (Приложение № 2), техники безопасности и указаний тренеров, администраторов, других представителей Исполнителя;

9.4.2.если ущерб причинен вследствие наличия у Заказчика заболевания, препятствующего занятию спортом, физическими и иными физкультурно-оздоровительными упражнениями;

9.4.3.если ущерб причинен Заказчиком самому себе, если Заказчик занимался самостоятельно, без сопровождения тренера Батутного Центра;

9.4.4.если ущерб причинен несовершеннолетним (малолетним) детям Заказчика, находящимся в Батутном Центре вместе с Заказчиком.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за имущество Заказчика, в том числе за его личные вещи во время нахождения Заказчика в помещении Батутного Центра. Все найденные на территории Батутного Центра вещи регистрируются администратором в журнале учета забытых и оставленных вещей и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты Заказчиком личных вещей в помещении Батутного Центра, Заказчик для их возврата подает Исполнителю заявление.

9.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, арендодателем Исполнитель ответственности не несет.

9.7. Заказчик несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя, такого как спортивное оборудование, тренажеры и инвентарь, а также само помещение Батутного Центра.

9.8. Двукратное нарушение Заказчиком условий Договора, Правил посещения Батутного Центра является основанием для расторжения Договора в одностороннем порядке без возврата Заказчику денежных средств.

10. Режим работы Батутного Центра

10.1. Режим работы Батутного Центра с 10:00 до 21:00 ежедневно.

10.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять режим работы Батутного Центра по техническим, организационным и иным причинам.

10.3. Актуальный режим работы указывается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по URL (Uniform Resource Locator) - адресам: «www.batut-polyana.ru», «www.vk.com/batut-polyana», а также размещается на общедоступном информационном стенде у входа в помещение Батутного Центра.

11.Заключительные положения

11.1 Оплачивая Услуги Исполнителя, а также или заполняя анкету посетителя, или заполняя расписку индивидуального либо коллективного посещения, или принимая клубную карту, Заказчик подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора.

11.2. Недействительность какого-либо условия настоящего Договора не влечет недействительности прочих его условий.

12. Реквизиты Исполнителя.

**Индивидуальный предприниматель
Дмитриченко Алеся Андреевна**

Фактический адрес: 354390, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, с. Кепша, д.17, кв.10
ИНН **231709159735**

ОГРН **319237500243189**

Банковские реквизиты:

р/с 40802810726170004401

к/с 30101810500000000207

БИК 046015207

Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК»

Тел.+7-988-180-89-49

e-mail: dmitrichenkoalesya@gmail.com