

**Правила  
пользования услугами Квадропарка «Лаура»  
в ГТЦ ПАО «Газпром»**

**1. Общие правила пользования услугами**

1.1. Настоящие правила пользования услугами квадропарка «Лаура» (туры на мотовездеходах) и сопутствующими услугами (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (далее – Гость), пользующихся услугами катания на снегоходах, квадроциклах и багги (далее – мотовездеходы), услугами парка детских снегоходов и квадроциклов и сопутствующими услугами (далее – Услуги) на специально оборудованном маршруте, а также иных посетителей Мест предоставления Услуг.

1.2. Услуги Гостям предоставляет индивидуальный предприниматель Мелкобородов Андрей Владимирович (далее – ИП Мелкобородов А.В. или Исполнитель).

1.3. Перед началом заезда каждый Гость обязан ознакомиться с данными Правилами, оплатить выбранную Услугу, прослушать инструктаж и пройти обучение.

1.4. Маршрут – маршрут, подготовленный Исполнителем, для движения на мотовездеходе или ином спортивном инвентаре Исполнителя.

1.5. Места предоставления услуг:

- парк снегоходов и квадроциклов рядом с горным приютом «Псехако»,
- помещение №135 в здании стадиона Лыжно-биатлонного комплекса «Лаура»
- павильон у здания стадиона Лыжно-биатлонного комплекса «Лаура»
- при предоставлении услуг трансфера, транспортное средство приравнивается к месту предоставления Услуги
- Маршрут

1.6. К катанию на детском спортивном инвентаре допускаются дети только в сопровождении родителей или лиц ответственных за них. Не допускаются к катанию на детском спортивном инвентаре дети, весом более 40 кг, дети младше 6 лет.

1.7. Дети от 6 лет могут кататься на двухместном мотовездеходе только в сопровождении одного из родителей или близких лиц, несущих за них ответственность или с инструктором.

1.8. Лицам, не достигшим 18 лет, а также женщинам управление разрешается только совместно с инструктором на одном мотовездеходе или совместно с мужчиной, достигшим 18-ти летнего возраста, прошедшего обучение управлению мотовездеходом.

1.9. Мужчинам, не прошедшим обучение, управление разрешается только совместно с инструктором по вождению на одном мотовездеходе.

1.10. Превышение допустимого числа пассажиров на мотовездеходе запрещается.

1.11. Маршрут для катания на мотовездеходах специально оборудован ИП Мелкобородовым А.В. и предназначен исключительно для катания Гостей на мотовездеходах и ином спортивном инвентаре, принадлежащем ИП Мелкобородову А.В.

1.12. Каждый Гость имеет возможность пользоваться Услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы согласно режиму работы точек предоставления Услуг.

1.13. Режим работы точек предоставления Услуг устанавливается ИП Мелкобородовым А.В. самостоятельно, при этом ИП Мелкобородов А.В. вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями точки предоставления Услуг и Маршрута по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление Услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в режим работы точки предоставления Услуг и/или Маршрута, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

1.14. Оплачивая стоимость Услуг, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для катания на мотовездеходе и участвует в катании на свой риск (Гость должен понимать, что катание на мотовездеходе и ином спортивном инвентаре связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки,

погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя, а также несет полную ответственность за несовершеннолетних лиц, для которых он приобретает Услуги.

1.15. ИП Мелкобородов А.В. оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг и нахождении на территории маршрута любому Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений.

## **2. Рекомендуемая форма одежды**

2.1. Использование Гостями шлемов, одноразовых шапочек, предоставляемых Исполнителем – обязательно.

2.2. Использование дополнительных элементов экипировки, предлагаемых Исполнителем, – по желанию Гостей, за дополнительную плату

2.3. Перед началом пользования Услугой Гость обязан удостовериться, что никакие части одежды (шнурки, застёжки, волосы, шарфы, полы одежды и т.п.) не смогут помешать движению мотовездехода и иного спортивного инвентаря и не запутаются в подвижных частях мотовездехода и иного спортивного инвентаря.

2.4. Перед началом пользования Услугой Гость обязан оставить все твёрдые и острые предметы за пределами Маршрута.

2.5. Не рекомендуется оставлять в карманах ценные вещи (мобильные телефоны, кошельки и т.п.), так как они могут выпасть во время пользования Услугой. За оставленные ценные вещи Гостей ИП Мелкобородов А.В. ответственности не несет.

## **3. Правила поведения во время пользования Услугой**

Пользователи Услуг и иные посетители мест предоставления Услуг обязаны беспрекословно выполнять все указания персонала Исполнителя.

### **3.1. Во время пользования Услугой Гостю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1.1. Самостоятельно производить посадку на мотовездеход и иной спортивный инвентарь, начинать движение без разрешения персонала Исполнителя.

3.1.2. Выходить на территорию Маршрута без разрешения персонала Исполнителя.

3.1.3. Вставать во время движения на мотовездеходе и ином спортивном инвентаре без рекомендации персонала Исполнителя.

3.1.4. Снимать шлем и отстегивать ремни безопасности при их наличии.

3.1.5. Прикасаться к двигателю и иным подвижным частям мотовездехода и иного спортивного инвентаря, самостоятельно запускать и/или останавливать двигатель.

3.1.6. Ехать в направлении, противоположном основному направлению движения.

3.1.7. При невозможности продолжать движение на мотовездеходе или ином спортивном инвентаре, необходимо дождаться персонала Исполнителя, оставаясь на спортивном инвентаре или мотовездеходе, если это не представляет прямой угрозы безопасности.

3.1.8. Самостоятельно покидать мотовездеход или иной спортивный инвентарь.

3.1.9. Во время движения по Маршруту запрещено отрывать одну или две руки от руля. А также высовывать руки или ноги за пределы мотовездехода или иного спортивного инвентаря.

3.1.10. Нажимать одновременно газ и тормоз, дотрагиваться до движущихся частей мотовездехода или иного спортивного инвентаря, распускать волосы, расстёгивать одежду и т.п.

3.1.11. Применять агрессивное управление мотовездеходом или иным спортивным инвентарем, допускать преднамеренные столкновения с другими Пользователями Услугой и любыми предметами на Маршруте и за его пределами.

3.1.12. Самостоятельно производить разворот на месте или остановку «по желанию».

3.1.13. Провоцировать опасные ситуации на маршруте, которые могут повлечь за собой нанесение вреда здоровью других участников заезда или персонала Исполнителя, а также нанесение ущерба имуществу Исполнителя.

3.2. Запрещается приносить в Места предоставления Услуг и применять взрывчатые и/или легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

3.3. Гостям и иным посетителям запрещается проносить в место предоставления Услуг стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики.

3.4. Гостям и иным посетителям Мест предоставления Услуг запрещается приносить и употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво и напитки на его основе) и наркотические средства в Местах предоставления Услуг.

#### **4. Ответственность Гостя, иного посетителя Места предоставления Услуг**

4.1. В случае нанесения материального и иного ущерба Исполнителю (как во время, так и вне времени пользования Услугой) или физического ущерба его Гостям, посетителям и/или персоналу Исполнителя, виновник несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обязан возместить ущерб в полном объеме.

4.2. Арендатор, посетитель, Гость предупрежден о возможных рисках (повреждения, потеря личных вещей, получения травм, увечий) и добровольно соглашается принять на себя все риски, которые могут явиться результатом падения, столкновения (с чем-либо) во время катания на арендованном мотовездеходе и спортивном инвентаре, а также соглашается освободить от ответственности Исполнителя и персонал Исполнителя.

#### **5. Ограничения по здоровью**

Исполнитель настоятельно рекомендует воздержаться от пользования Услугой лицам, имеющим нижеперечисленные противопоказания:

- нарушения в работе центральной нервной системы и головного мозга,
- нарушения в работе опорно-двигательного аппарата,
- нарушения в работе сердечно-сосудистой системы,
- недавно перенесшим или имеющим незалеченные травмы, в том числе по

вышеуказанным нарушениям здоровья.

В случае несоблюдения рекомендаций Исполнителя и иных положений настоящих Правил, Гость принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия для его жизни и здоровья.

#### **6. Прочие положения**

6.1. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования Услугами, Гость должен немедленно обращаться за их разрешением к персоналу Исполнителя.

6.2. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Срок ответа на претензию – не позднее 10 дней с даты получения. Письменная претензия Гостя в адрес ИП Мелкобородова А.В. должна быть заявлена непосредственно в день оказания/неоказания Услуги. В случае непредъявления Гостем претензии в день оказания Услуги, Услуги считаются оказанными Гостю в надлежащем качестве (количестве) и полностью полученными без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Гостя и ИП Мелкобородова А.В. обязательно.

6.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

6.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Гостем. Оплата Гостем стоимости Услуг в кассу Исполнителя со стороны Гостя является полным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами.

6.5. ИП Мелкобородов А.В. не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе (вине) оплаченных Услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег Гостей и иных посетителей Мест предоставления Услуг, за последствия, связанные с нарушением Гостем и иными посетителями Мест предоставления Услуг настоящих Правил, за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Гостей и иных посетителей Мест предоставления Услуг, за несчастные случаи при пользовании Услугами (травмы, ушибы и т.д.).

6.6. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с повреждением по неосторожности своего здоровья и несовершеннолетних лиц пришедших с ним, во время пользования Услугами, и обязуется освободить ИП Мелкобородова А.В. от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

6.7. ИП Мелкобородов А.В. не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) Услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных

государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

## **7. Возврат денежных средств за неиспользованную услугу.**

7.1. Возврат Гостю денежных средств возможен только в случае уведомления не менее чем за сутки (24 часа) отказа Гостя от оплаченной, но не использованной Услуги. Во всех других случаях возможность осуществления возврата денежных средств рассматривается на основании письменного заявления на возврат от Гостя. Срок рассмотрения заявления на возврат составляет 10 (десять) дней с даты передачи его на рассмотрение.

7.2. Возврат билета на Услугу (не фискальный чек) и денежных средств за не использованные Услуги производится в той же кассе, в которой был выдан первоначальный кассовый чек, до 16:00, при этом кассовый чек и не фискальный чек, который является билетом, Гость передает персоналу (кассиру) Исполнителя.

7.3. Возврат денежных средств в дни, следующие за датой оплаты Услуги, производится при предъявлении паспорта и письменного заявления о возврате денежных средств, при этом кассовый чек и не фискальный чек, который является билетом, Гость передает персоналу (кассиру) Исполнителя.

## **8. Режим работы и контактные данные**

8.1. Режим работы Мест предоставления Услуг:

- помещение №135 в здании стадиона Лыжно-биатлонного комплекса «Лаура»: ежедневно с 9:00 до 17:00
- Квадропарк «Лаура» рядом с горным приютом «Псехако»: летом ежедневно с 10:00 до 18:00, зимой ежедневно с 10:00 до 17:00, в дни вечерних катаний: с 10:00 до 20:00.

8.2. Контактные данные Исполнителя:

диспетчер: +7-918-26-46-111

сайт: [yug-kvadro.ru](http://yug-kvadro.ru)

электронная почта: [yug.kvadro@mail.ru](mailto:yug.kvadro@mail.ru)