

УТВЕРЖДАЮ:
Индивидуальный предприниматель

_____ А. А. Хварна

« ____ » _____ 202__ г.

**Правила пользования услугой
«Аренда оборудования для тренировочного полёта
на параплане с инструктором» на ГК «Альпика-Сервис» ГТЦ ПАО «Газпром»
в летнем экскурсионном сезоне 2024 г.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пользования услугой «Аренда оборудования для тренировочного полёта на параплане с инструктором», далее «Парапланерная деятельность», предоставляемой **Индивидуальным предпринимателем Хварна Анастасия Александровна**, действующим на основании свидетельства № 722138040 от 18.12.2023 г. (далее – «Поставщик»), распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся данной услугой на территории ГК «Альпика».

1.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного пользования потребителем услуги «Аренда оборудования для тренировочного полёта на параплане с инструктором», (далее – Услуги) и иную полную и достоверную информацию об услугах ГК «Альпика».

1.3. Услуга оказывается Клиентам ГК «Альпика» со спортивно-просветительской и туристическо-информационной целью.

1.4. Место предоставления Услуги: ГК «Альпика», станция канатных дорог №6 «Приют Ветров», отм. 2256 м.

1.5. В Услугу входит: страхование на время полёта, предполетный инструктаж, старт с отметки 2256м, полет по маршруту, приземление в диапазоне отметок 1100м-1200м. Перед полетом при необходимости, пассажир экипируется комплектом защитного снаряжения, в который входят: каска, налокотники, наколенники, защитный комбинезон, закрывающий открытые участки тела, перчатки, специальная обувь.

1.6. Полеты на параплане являются одним из видов активного отдыха, связанных с риском возникновения экстремальных ситуаций и возможностью получения травм.

1.7. Перед полётом заполняются соответствующие предполётные документы, включая «вэйвер» удостоверяющий, отсутствие противопоказаний у пассажиров с его личной подписью.

1.8. Услугой вправе воспользоваться любой посетитель, достигший 18 лет, с массой тела до 115 кг в зимний период и массой тела до 95 кг в летний период (при изменении погодных условий руководитель полетов может ограничить вес пассажира до 90 кг), не имеющий медицинских противопоказаний, связанных с такими заболеваниями как:

- сердечно – сосудистые и легочные заболевания
- повышенное или пониженное артериальное давление
- потеря сознания на короткое время или судороги
- повреждение органов слуха
- диабет
- заболевания почек и относящиеся к ним заболевания
- нервные расстройства и психические заболевания
- травмы головного мозга и опорно-двигательного аппарата.

Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться Услугой при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы ГК «Альпика» согласно графику/режиму работы поставщика Услуги, указанному на соответствующих информационных стендах/вывесках ГК «Альпика», за исключением времени с неблагоприятными метеоусловиями и при

введении запретов на использование воздушного пространства (ИВП) государственными органами.

1.9. Каждый посетитель ГК «Альпика», желающий воспользоваться Услугой, должен оплатить стоимость Услуги наличными или безналичными деньгами в кассу Поставщика Услуги после ее оказания. Прейскурант цен на Услуги представлен в приложении №1 к настоящим Правилам. Стоимость Услуг также указана на информационном стенде стойки продаж Услуг в соответствии с действующими тарифами.

1.10. Оплачивая стоимость Услуги и/или пользуясь непосредственно Услугой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий и участвует в парапланерной деятельности на свой риск (посетитель должен понимать, что использование спортивного инвентаря связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и должен самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам, погодным условиям), а также ознакомлен и согласен с иными правилами, правилами пользования услугами горно-туристического центра ПАО «Газпром».

2. Правила пользования Услугой.

2.1. В стоимость Услуги не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря на территории ГК «Альпика». Оплата услуг пользования канатной дорогой и/или прокатом инвентаря осуществляется Клиентом отдельно в соответствии с действующими прейскурантами ГК «Альпика».

2.2. В целях эффективного и безопасного использования Услугой каждому Клиенту необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания пилота-инструктора, в т. ч. пройти предварительный устный инструктаж по технике безопасности.

2.3. Бронирование возможно по телефону +7(918)919-35-45 без внесения предоплаты.

2.4. На забронированный полёт необходимо приехать за 20 минут до начала назначенного времени, прохождения инструктажа и заполнения предполётной документации. Перенос Услуги на время опоздания выполняется только при наличии свободных пилотов инструкторов.

2.5. Поставщик Услуги вправе отказать посетителю в пользовании Услугой при отсутствии свободного пилота-инструктора и при внезапных изменениях погодных условий.

2.6. Клиентам во время пользования Услугой запрещается:

- пользоваться Услугой в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования пилотов-инструкторов во время предполётной подготовки и полёта,
- проявлять неуважение или грубость по отношению к пилотам-инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям комплекса,
- использовать для фото и видео съемки какие-либо устройства кроме устройств, выдаваемых и надлежащим образом закрепленных представителем поставщика услуги.

2.7. Возвраты денежных средств Клиентам за оплаченные услуги осуществляются при наличии первоначального кассового чека в случаях:

- наступления форс-мажорных обстоятельств (остановка канатных дорог по причине отключения электроэнергии, аварийной ситуации и т.п.);
- при отказе гостя воспользоваться оплаченными Услугой до момента начала оказания услуги;
- при наступлении несчастного случая (при наличии медицинского освидетельствования);
- в случае ошибочно пробитого кассиром чека;
- в случае отмены Услуги по причине ухудшения погодных условий;
- в случае отмены Услуги по причине запрета на использование воздушного пространства государственными органами.

2.8. Стоимость возврата денежных средств в случаях, указанных в п. 2.7. настоящих Правил осуществляется в полном объеме согласно первичному чеку.

2.9. Окончание времени продажи Услуги происходит в любом случае не позже чем время закрытия ГК «Альпика» или согласно графика предоставления услуг.

3. Прочие положения.

3.1. Поведение Клиентов, пользующихся Услугой, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. Клиенты при пользовании Услугой также обязаны:

– самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования Услугой с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ГК «Альпика», Правилами поведения на трассах, Правилами пользования канатными дорогами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ГК «Альпика»;

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на трассах, Правила пользования канатными дорогами, иные обязательные правила, действующие на территории ГК «Альпика»;

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ГК «Альпика», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– неукоснительно соблюдать все указания пилота-инструктора во время полёта;

– по всем вопросам, связанным с использованием Услугой, обращаться к администратору по тел. +7(918)919-35-45.

3.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием Услугой, разрешаются в порядке, предусмотренном 2 разделом настоящих Правил.

3.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг между поставщиком Услуги и Клиентом, пользующимся Услугой. Оплата стоимости Услуги в кассу Поставщика является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

3.6. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья вовремя парапланерной деятельности, и обязуется освободить Поставщика Услуги от каких-либо претензий, связанных с этим, в т. ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

3.7. Поставщик Услуги не несет ответственности за пользование Клиентами Услугой без оплаты их стоимости в кассу Поставщика Услуги, а также за последствия такого использования.

4. Запрещается.

4.1 Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ГК «Альпика».

4.2 Игнорировать требования сотрудников администрации и обслуживающего персонала ГК «Альпика», проявлять грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горноклиматического курорта.

4.3 Нарушать Правила пользования услугами канатных дорог, Правила поведения на трассах, Правила поведения на горнолыжном склоне, Правила поведения на территории ГТЦ ПАО «Газпром», ГК «Альпика» и иные правила оказания услуг на территории курорта.