

ПРАВИЛА

посещения детских клубов «Полянка»

в гостиничных комплексах «Гранд Отель Поляна»
и «Поляна 1389 Отель и СПА»



Правила – настоящие правила посещения детских клубов «Полянка» в гостиничном комплексе «Гранд Отель Поляна», в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА».

Администрация – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001).

Курорт – совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих ПАО «Газпром», включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенных в Краснополянском поселковом округе Адлерского района города Сочи, в том числе на склонах хребта Псехако («Лаура») и на склонах хребта Аибга («Альпика»).

Отель – совместное упоминание гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна» и гостиничного комплекса «Поляна 1389 Отель и СПА».

Детский клуб – совместное упоминание детских клубов «Полянка».

Взрослый – лицо, достигшее 14 лет, имеющее при себе документ, удостоверяющий личность.

1. **Детский клуб «Полянка»** расположен в каждом корпусе («А», «В», «С») гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна». Время работы: ежедневно с 9:00 до 19:00. Рассчитан на одновременное пребывание не более 8 детей в корпусе А и не более 20 детей в корпусе В, С.

2. **Детский клуб «Полянка»** расположен в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА» на 1 и 2 этажах Блока А. Время работы: ежедневно с 9:00 до 19:30. Рассчитан на одновременное пребывание не более 20 детей.

3. Администрация настоятельно рекомендует родителям (законным представителям) пользоваться услугой детского клуба, находящегося в непосредственной близости планируемого нахождения родителя (законного представителя). Выбирая детский клуб и подписывая Лист регистрации ребенка, родитель (законный представитель) подтверждает, что ознакомлен с удаленностью объектов Курорта от детского клуба и примерным временем, необходимым для того, чтобы добраться от соответствующего объекта Курорта до детского клуба. Ответственность за выбор детского клуба несет родитель (законный представитель).

4. Услуги детского клуба предоставляются детям в возрасте от 3 до 12 лет. Территория детского клуба является общей для детей всех возрастов указанного возрастного диапазона.

5. Допускается нахождение на территории детского клуба детей до 3-х лет в сопровождении взрослого. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детском клубе возлагается на родителей (законных представителей).

6. Прием ребенка в детский клуб осуществляется только в сопровождении родителя (законного представителя), который предоставляет воспитателю следующую информацию:

- фамилию, имя ребенка,
- номер комнаты отеля,
- контактный телефон для связи с родителями (законными представителями),
- предполагаемое время пребывания ребенка в детском клубе.

7. Гости, не проживающие в отеле, могут воспользоваться услугами детского клуба согласно действующего Прейскуранта при условии пользования другими услугами отеля. Дети гостей, не проживающих в отеле, при отсутствии родителей на территории отеля в детский клуб не принимаются.

8. В детский клуб принимаются дети без признаков заболеваний. Администрация вправе отказать в приеме ребенка с признаками острых респираторных и других заболеваний во избежание заражения других детей. Воспитатель имеет право потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка. При появлении первых признаков заболевания воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка. Родитель (законный представитель) обязан забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее, чем через один час с момента получения сообщения от воспитателя.

9. Дети с ограниченными физическими возможностями принимаются в детский клуб только в сопровождении взрослого.

10. Нахождение взрослого в детском клубе допускается только при соблюдении санитарно-гигиенических правил (носки, отсутствие верхней одежды).

11. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детском клубе, обязаны отвечать на телефонные звонки из детского клуба в течение всего времени пребывания ребенка на территории детского клуба.

12. Для гостей, выезжающих из отеля, посещение детского клуба после окончания времени регистрации в отеле является платным согласно действующего Прейскуранта.

13. В случае проявления агрессии в отношении других детей и работников детского клуба, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация вправе принять решение о прекращении пребывания ребенка в детском клубе и вызвать родителей (законных представителей). Родитель (законный представитель) обязан забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее чем через один час с момента получения сообщения от воспитателя.

14. На территории детского клуба прием пищи запрещен.

15. На территории детского клуба отсутствуют условия для оказания гигиенических услуг детям младшего возраста. Воспитатель вправе сообщить родителям о необходимости забрать ребенка для смены одежды.

16. В детском клубе соблюдаются следующие правила:

- бережно относиться к имуществу детского клуба;
- уважать мнение других детей, не обижать других детей;
- складывать игрушки после игры на место;
- соблюдать дисциплину;
- обязательно иметь носки (детям и взрослым);
- запрещается выносить игрушки за территорию детского клуба;
- запрещается приносить с собой еду.

17. При посещении **игрового комплекса «Лабиринт»** соблюдаются следующие правила:

- количество одновременно пребывающих детей в игровом комплексе не должно превышать 5 человек;
- запрещается заносить игровой материал вовнутрь игрового комплекса;
- запрещается забираться на сетчатое ограждение во избежание травм;
- дети до 3-х лет находятся в игровом комплексе только со взрослыми.

18. Детские клубы оказывают гостям **услуги индивидуальной няни** согласно действующего Прейскуранта, с учетом следующего.

18.1. Услуга индивидуальной няни оказывается при условии наличия свободного воспитателя, в дневное время с 09:00 до 19:00 в детских клубах «Полянка» гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна», с 09:00 до 18:30 в детских клубах «Полянка» «Поляна 1389 Отель и СПА».

18.2. В стоимость услуги индивидуальной няни может быть дополнительно включено (при необходимости):

- сопровождение ребенка в ресторан с целью питания;
- индивидуальная прогулка, сон, игра в номере отеля.

Возможность предоставления данных услуг в рамках услуги индивидуальной няни определяет Администрация.

18.3. Во время оказания услуги индивидуальной няни действуют следующие правила:

- гигиенические услуги на территории детского клуба не производятся;
- услуга индивидуальной няни детям в возрасте до 1 года не оказывается.

19. Детские клубы могут оказывать гостям **услуги по организации питания** детей в ресторане отеля в рамках оказания услуг индивидуальной няни с учетом следующих условий.

19.1. Услуга по организации питания детей в ресторане предоставляется гостям отеля, проживающим с детьми, согласно заполненным родителями (законными представителями) бланкам заказа (*приложение к Правилам*) и предоставленным воспитателю детского клуба оплаченным чекам.

19.2. Услуга по организации питания предоставляется для детей старше 3-х лет.

19.3. Оплата производится родителями (законными представителями). Блюда должны быть выбраны только по детскому меню.

19.4. Заказы на услугу организации питания детей принимаются до 12:00 текущего дня предоставления услуги согласно детскому меню. Бланки заказа находятся в детском клубе и заполняются собственноручно родителем (законным представителем) ребенка. Подписанием бланка заказа родитель (законный представитель) подтверждает отсутствие у ребенка индивидуальной непереносимости к ингредиентам выбранного блюда. Администрация отеля не несет ответственности за причинение вреда здоровью ребенка, возникшего в связи с индивидуальной непереносимостью к ингредиентам выбранного блюда.

20. Работники детского клуба не несут ответственности за забытые на территории детского клуба деньги, валютные ценности, ценные бумаги и другие ценные вещи.

21. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий как со стороны посетителей, так и со стороны персонала, в детском клубе ведется видеонаблюдение.

22. Ознакомившись с Правилами и пользуясь услугами детского клуба, посетитель клуба, выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения. Родитель (законный представитель), оставляя ребенка в детском клубе, выражает безоговорочное согласие на осуществление видеонаблюдения за ребенком.

23. В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детского клуба, сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять Правила, нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детский клуб.

24. Фактом ознакомления и согласия с Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт подписания родителем (законным представителем) Листа регистрации ребенка.

