



## ПРАВИЛА

посещения развлекательных комнат «На этаже»  
и иных мест проведения мероприятий  
Гостиничного комплекса «Гранд Отель Поляна»,  
Гостиничного комплекса «Поляна 1389 Отель и СПА»

**Правила** – настоящие правила посещения комнат развлечений «на Этаже», расположенных в гостиничном комплексе «Гранд Отель Поляна», «Поляна 1389 Отель и СПА».

**Гостиничный комплекс** – гостиничный комплекс «Гранд Отель Поляна», гостиничный комплекс «Поляна 1389 Отель и СПА», расположенные по адресу г.Сочи, с.Эстосадок, ГТЦ ПАО «Газпром».

**Развлекательные комнаты** – комнаты развлечений «На этаже», расположенные в гостиничном комплексе «Гранд Отель Поляна» корпус С ГТЦ ПАО «Газпром» по адресу г.Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, 26 и в гостиничном комплексе «Поляна 1389 Отель и СПА» корпус А ГТЦ ПАО «Газпром» по адресу г.Сочи, с.Эстосадок, ул.Ачипсинская, 8/1А.

**Администрация** – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (место нахождения филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г.Сочи, с. Эстосадок, ул.Ачипсинская, д.16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001), являющееся доверительным управляющим Гостиничного комплекса.

**Посетитель** – физическое лицо, проживающее в Гостиничном комплексе, имеющее намерение посетить или посещающее Развлекательную комнату.

Сопровождаемые лица – Посетители, не достигшие возраста 5 (пяти) лет, либо недееспособные лица, либо лица, признанные в порядке, установленном действующим законодательством, инвалидами, которые прибыли в сопровождении Посетителя для участия в специализированных развлекательных мероприятиях, проводимых в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий.

**Имущество Комнаты** – движимое имущество Администрации, находящееся в Развлекательной комнате, перечень которого размещено в информационной папке для ознакомления посетителей, а также элементы отделки Развлекательной комнаты.

Иное место проведения мероприятий – место, утвержденное Администрацией, для проведения массовых дневных или вечерних мероприятий.

**Сайт** – [www.polyanaski.ru](http://www.polyanaski.ru).

*\*Написание указанных в настоящем разделе терминов и определений может осуществляться в Правилах как с прописной, так и со строчной буквы, как в единственном, так и во множественном числе.*



## 1. Общие положения

1.1. Правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия посещения Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий. Нахождение в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий является акцептом данной оферты.

1.2. Пересекая порог Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий, Посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с нижеследующим:

1.2.1. Право посещения Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий предоставляется исключительно Посетителям, которые приобрели услугу проживания в Гостиничном комплексе. Плата за посещение развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий не взимается.

1.2.2. Гости, не проживающие в Гостиничном комплексе, могут воспользоваться услугами Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий согласно действующего Прейскуранта при условии пользования другими услугами гостиничного комплекса. Дети гостей, не проживающих в гостиничном комплексе, при отсутствии родителей на территории гостиничного комплекса, в Развлекательную комнату или иное место проведения мероприятий не принимаются.

1.2.3. Для посещения Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий установлены ограничения по возрасту: Развлекательная комната или иное место проведения мероприятий предназначены для Посетителей от 5 лет.

1.2.4. Лицам младше 5 лет разрешается находиться в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий в сопровождении законного представителя в период проведения развлекательных мероприятий, организованных Администрацией для детей. Информация о дате и времени проведения развлекательных мероприятий для детей размещается на информационных поверхностях для ознакомления Посетителей.

1.2.5. Максимально допустимое количество Посетителей в Развлекательной комнате – 20 человек.

1.2.6. В целях поддержания санитарного благополучия находящихся в комнате людей, дети принимаются к участию в программах в носках; взрослым при нахождении в комнате также необходимо быть в носках;

1.2.7. Администрация вправе по техническим причинам закрывать Развлекательную комнату или иное место проведения мероприятий. Информация о дате и времени размещается у входа на информационной поверхности, а также передается на стойку приема и размещения.

1.2.8. Имущество, находящееся в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий, необходимо вернуть на место, в том же состоянии и комплектации, в котором их взял Посетитель во время проведения развлекательных мероприятий.

1.2.9. Имущество, находящееся в Развлекательной комнате и ином месте проведения мероприятий, запрещено выносить за пределы. При обнаружении указанного факта Администрация вправе обратиться с заявлением в правоохранительные органы и сообщить о краже имущества.

1.2.10. На территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий работает система видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Посетитель ознакомлен и согласен с фактом использования на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

Видеонаблюдение осуществляется в целях:

- обеспечения безопасности посетителей и работников Администрации,
- контроля и улучшения качества оказываемых услуг.

1.3. Перед посещением Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий, каждый Посетитель должен оценить на предмет соответствия условиям пребывания в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий состояние здоровья, физические и психоэмоциональные возможности в отношении себя и сопровождаемых лиц.

1.3.1. Перед посещением Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий каждый Посетитель должен внимательно ознакомиться с Правилами, получить, если требуется, разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения Правил им и сопровождаемыми лицами. Правила должны безоговорочно соблюдаться всеми лицами, находящимися на территории Развлекательной комнаты. Каждый Посетитель должен безоговорочно следовать инструкциям, получаемым от работников Администрации. Администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением Правил, игнорированием содержащихся в них рекомендаций или инструкций, получаемых от работников Администрации. По требованию Администрации Посетитель, отказывающийся выполнять Правила или инструкции работника Администрации, обязан незамедлительно покинуть территорию Развлекательной комнате или иного места проведения мероприятий.



#### 1.4 Посещение Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий ЗАПРЕЩЕНО лицам:

- с открытыми ранами;
- страдающими лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарноэпидемиологического характера для здоровья других Посетителей;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- нарушающими общепринятые нормы поведения и морали, а также права и законные интересы других Посетителей и Администрации;
- Администрация вправе отказать в приеме ребенка с признаками острых респираторных и других заболеваний во избежание заражения других детей.
- Администрация имеет право потребовать медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка. При появлении первых признаков заболевания Администрация обязана сообщить родителям о необходимости забрать ребенка. Родитель (законный представитель) обязан забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее, чем через один час с момента получения сообщения.
- в других случаях, определенных Правилами.

1.5 Администрация вправе отказать в нахождении на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий любому лицу, на которого распространяются запреты, установленные Правилами, а также любому лицу, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-эпидемиологическому благополучию на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий или здоровью Посетителей, противоречит принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам.

1.5.1 Решение об отказе в посещении Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий может быть принято Администрацией при выявлении признаков, являющихся основанием для запрета нахождения на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий, после прохода на территорию Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий. Решение об отказе в дальнейшем оказании услуг принимается Администрацией в момент обнаружения соответствующих признаков.

#### 1.6 В Развлекательную комнату или иное место проведения мероприятий ЗАПРЕЩЕНО приносить:

- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом,
- пачкающие вещества;
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- игры и игрушки;
- продукты питания, напитки, жевательные резинки;
- алкоголь и иные, влияющие на реакцию организма вещества;
- медикаменты;
- все виды табачных изделий, электронные сигареты, кальяны.



### 1.7 На территории развлекательной комнаты или в ином месте проведения мероприятий ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в нерабочие часы;
- входить с пакетами, сумками и прочими скоплениями вещей;
- находиться в верхней одежде, без одежды;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия.
- употреблять и использовать иным образом продукты питания;
- жевать жевательные резинки;
- выражаться нецензурно, толкаться, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;
- выбрасывать мусор за пределы специально оборудованных мусорных контейнеров;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол, справлять естественную нужду;
- использовать не по назначению мебель и другое Имущество;
- нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, мешать отдыху других Посетителей;
- совершать действия, имитирующие поведение, демонстрация которого не приветствуется обществом, а также действия, противоречащие принятым в обществе правилам поведения и нравственным нормам;
- проливать жидкости на электрические устройства;
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласования с Администрацией;
- осуществлять любую рекламную, торговую, коммерческую деятельность, письменно не согласованную с Администрацией;
- играть в игры, классифицируемые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации как азартные, играть в игры на деньги;
- заниматься агитационной деятельностью, в том числе политической и религиозной;
- нарушать иные требования, предусмотренные Правилами.

1.8. Самостоятельная фото- и видеосъемка Посетителями на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий может осуществляться только в личных целях. При этом Посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения.

1.9. Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий и использовании его оснащения, содержится в Правилах, размещенных на территории развлекательной комнаты, а также на сайте [www.polyanaski.ru](http://www.polyanaski.ru).

1.10. Требования, изложенные в настоящих Правилах, обязательны для Посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к работникам Администрации, в том числе до посещения Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий.

1.11. Посетитель ознакомлен и обязуется соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром» и иные обязательные правила, действующие на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром», размещенные на сайте.

1.12. Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг проживания юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.13. Администрация вправе отказать в праве нахождения на территории Посетителю, Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий нарушающему требования Правил.



## 2. Предоставление посетителям информации о развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий.

2.1. При входе в Развлекательную комнату расположен информационный стенд для Посетителей, содержащий текст Правил, информацию о Развлекательной комнате, в том числе о её местонахождении и режиме работы, иную информацию, которая должна быть доведена до сведения Потребителей в соответствии с законодательством РФ. При посещении иных мест поведения мероприятий правила

2.2. Правом на посещение Комнаты могут воспользоваться Посетители, проживающие в Гостиничном комплексе. Пропуск на территорию Комнаты осуществляется при предъявлении ключа от гостиничного номера. Гости, не проживающие в отеле, могут воспользоваться услугами Комнаты согласно действующего Прейскуранта при условии пользования другими услугами отеля. Дети гостей, не проживающих в отеле, при отсутствии родителей на территории отеля в Комнату не принимаются.

## 3. Время работы, вместимость и возрастные ограничения посещения развлекательной комнаты

3.1. Развлекательная комната открыта для Посетителей ежедневно с 12:00 часов.

3.2. За 15 (пятнадцать) минут до закрытия развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий доступ новых Посетителей прекращается.

3.3. Доступ новых Посетителей в Развлекательную комнату прекращается, если в Развлекательной комнате находится максимально допустимое количество Посетителей – 20 человек.

3.4. Посетители младше 5 лет не могут находиться в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий, за исключением случаев, предусмотренных п. 1.2.4. настоящих Правил.

3.5. Посетители старше 12 лет, но не достигшие 18 лет, могут находиться в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий до 22:00 часов. Посетители старше 18 лет - до 23:30.

## 4. Информация для родителей

4.1. Прием посетителей от 5 лет осуществляется только в сопровождении родителя (законного представителя), который предоставляет следующую

информацию: - фамилию, имя ребенка, - возраст, - номер комнаты отеля, - контактный телефон для связи с родителями (законными представителями),

4.2. Доступ в Развлекательную комнату или иное место проведения мероприятий осуществляется после предъявления документа подтверждающего возраст Посетителя. Совершеннолетние посетители несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения развлекательной комнаты, в том числе за состояние здоровья детей, причиненный ущерб и соблюдение ими Правил.

4.3. В случае оставления Сопровождаемых лиц без сопровождения законных представителей, ответственность за жизнь и здоровье несут их законные представители.

4.4. Установленный Правилами запрет на посещение развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий без одежды или в одежде, не предназначенной для нахождения в общественных местах, распространяется на Посетителей любого возраста. Дети в возрасте до 3-х лет обязаны посещать Развлекательную комнату или иное место проведения мероприятий в подгузниках.

4.5. Взрослые обязаны постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими на территории Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий детей, никогда не оставлять Сопровождаемых лиц без присмотра.

4.6. Нахождение взрослого и ребенка в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий допускается только при соблюдении санитарно-гигиенических правил (носки, отсутствие верхней одежды).

4.7. Родители (законные представители), оставляющие ребенка в Развлекательной комнате или ином месте проведения мероприятий, обязаны отвечать на телефонные звонки ответственных сотрудников по корпоративному телефону в течение всего времени пребывания ребенка на территории Развлекательной комнате или иного места проведения мероприятий.



## 5. Порядок поведения в чрезвычайных ситуациях

5.1. При возникновении несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий и следовать его инструкциям. Если имеется необходимость, Администрация вправе привлечь Посетителя к участию в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

5.2. При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Посетителям необходимо сохранять спокойствие, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Гостиничного комплекса, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации. Без паники и толчея переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы.

## 6. Ответственность за нарушение правил

6.1. В случае утраты или повреждения Имущества Развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий, утвержденных Администрацией, по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб. Посетитель несет ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных личных вещей (денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей) оставленных Посетителем без присмотра на территории развлекательной комнаты или иного места проведения мероприятий.

6.3. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Правил.

