

**Правила пользования услугами проката спортивного инвентаря, сервисных  
центров и камер хранения на территории  
ГТЦ ПАО «Газпром»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, клиентов-далее Арендатор), пользующихся услугами проката спортивного инвентаря, предоставляемого на территории горно-туристического центра ПАО «Газпром» (зоны катания «Лаура» и «Альпика»)

1.2. Инвентарь выдается в пунктах проката спортивного инвентаря, которые расположены *(в скобках указан планируемый режим работы без вечерних катаний / с вечерними катаниями)*:

- в здании НСКД «Лаура» **(ежедневно 8:00 – 18:00 / 24:00)**
- в здании горного приюта «Псехако» **(ежедневно 8:30 – 17:30 / 23:30)**
- в здании горного приюта «Пихтовый» **(ежедневно 8:30 – 17:30)**
- в здании НСКД «Альпика» **(ежедневно 8:30 – 18:00 / 23:00)**
- в здании комплекса «Поляна 1389 «ОТЕЛЬ И СПА» **(ежедневно 8:30 – 17:30 / 23:30)**
- в павильоне Race Lab на площадке СКД №3 (отм. 1100) «Альпика» **(ежедневно 9:00 – 17:00)**
- в помещениях лыжехранилища корпусов А, В, С «Гранд Отель Поляна» **(ежедневно 8:00 – 18:00 / 24:00)**

1.3. Сервисные центры расположены:

- в пункте проката НСКД «Лаура» **(ежедневно 8:00 – 18:00)**
- в пункте проката НСКД «Альпика» **(ежедневно 8:30 – 18:00)**

1.4. Камеры хранения расположены:

- в пункте проката НСКД «Лаура» **(ежедневно 8:00 – 18:00 / 24:00)**
- в прокате горного приюта «Пихтовый» **(ежедневно 8:30 – 17:30)**
- в пункте проката НСКД «Альпика» **(ежедневно 8:30 – 18:00)**

1.5 Автоматические камеры хранения (локеры) расположены:

- в пункте проката НСКД «Альпика» **(ежедневно 8:30 – 18:00 / 23:00)**

1.6. Настоящие Правила содержат все существенные условия предоставления в прокат спортивного инвентаря, а также все основные права и обязанности, возникающие у сторон, в связи с принятием Арендатором предложения ИП Сычев П.А. (далее – Арендодатель) воспользоваться услугами проката спортивного инвентаря.

1.7. Оплата Арендатором стоимости услуг проката спортивного инвентаря означает акцепт настоящей публичной оферты, то есть заключение сторонами договора аренды спортивного инвентаря на изложенных в настоящих Правилах условиях (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).

1.8. Оплачивая стоимость услуг проката спортивного инвентаря Арендатор подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования спортивного инвентаря, не имеет медицинских противопоказаний, использует инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимает на себя.

1.9. Перечень спортивного инвентаря, предоставляемого в прокат, стоимость проката, а также стоимость прочих услуг, предоставляемых в Пункте проката спортивного инвентаря является Приложением №1 - №5 к настоящим Правилам.

1.10. Приложения №1 - №8 к настоящим Правилам могут изменяться Арендодателем в одностороннем порядке.

1.11. Арендодатель предоставляет Арендатору возможность использовать арендованное имущество (спортивный инвентарь) на территориях, не относящихся к ГТЦ ПАО «Газпром» (зоны катания «Лаура» и «Альпика»).

1.12. Использование спортивного инвентаря на территории ГТЦ ПАО «Газпром» допускается только в предназначенных для этого местах, указанных на информационных стендах. Катание вне трасс - строго запрещено.

1.13. Арендодатель не несет ответственности за оставленный Арендатором без присмотра спортивный инвентарь.

1.14. Арендодатель не несет ответственности за неиспользование Арендатором по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных Правил, установленных на ГТЦ ПАО «Газпром» (зоны катания «Лаура» и «Альпика»), за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т. д) и иной ущерб, который может возникнуть при использовании прокатного имущества (спортивного инвентаря).

1.15. При несоблюдении каких-либо пунктов данных Правил, Арендодатель вправе отказать Арендатору в дальнейшем предоставлении услуг проката спортивного инвентаря на ГТЦ ПАО «Газпром» (зоны катания «Лаура» и «Альпика»).

1.16. В случае, если Арендатор заключает договор проката спортивного инвентаря, в том числе в интересах третьих лиц, данные лица также должны быть ознакомлены с настоящими Правилами, а также иными Правилами, действующими на территории ГТЦ ПАО «Газпром» (зоны катания «Лаура» и «Альпика»). Пользуясь инвентарем, полученным в прокат по такому договору, третьи лица, подтверждают, что ознакомлены с вышеуказанными Правилами и обязуются их соблюдать.

## **2. РЕЖИМ РАБОТЫ ПУНКТОВ ПРОКАТА**

2.1. Режим работы пунктов проката и камер хранения указан в п.1.2 настоящих правил.

В дни вечерних катаний на трассах ГТЦ ПАО «Газпром» в зонах катания «Лаура» и/или «Альпика», пункты проката и камеры хранения соответствующей зоны катания, работают до 23:30.

2.2. Арендодатель вправе по своему усмотрению изменять режим работы пунктов проката, сервисных центров и камер хранения по техническим, организационным, погодным и иным причинам.

2.3. Актуальный режим работы указывается в соответствующих пунктах проката на информационных стендах.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОКАТА**

3.1. Воспользоваться услугами пункта проката спортивного инвентаря вправе любое дееспособное лицо. Лица возрастом до 14 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

3.2. Лицо, желающее воспользоваться услугами проката, должно:

- ознакомиться с полным текстом настоящих Правил;
- предоставить сотрудникам Пункта проката документ удостоверяющий личность, с целью внесения данных Арендатора в типовой договор проката (Приложение №6 к настоящим Правилам) и подписать согласие на обработку персональных данных;

- получить у сотрудников Пункта проката спортивный инвентарь, осмотреть его и убедиться, что он подходит Арендатору, находится в рабочем состоянии, явные дефекты отсутствуют;

- предоставить Арендодателю обеспечение возврата арендуемого спортивного инвентаря;

- подписать договор аренды и оплатить стоимость проката спортивного инвентаря в кассе пункта проката (стоимость услуг проката зависит от вида и класса спортивного инвентаря и указана в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

3.4. Для заключения договора аренды инвентаря Арендатор обязан предоставить собственные действительные паспортные данные.

3.5. Для аренды спортивного инвентаря Арендатор может вместо обеспечительного платежа предоставить в залог Арендодателю два документа (например, водительское удостоверение плюс свидетельство транспортного средства).

3.6. Оставленные в залог документы возвращаются Арендатору после окончания взаиморасчётов Арендатора с Арендодателем.

3.7. Сведения о выбранном инвентаре, предоставленном обеспечении и биометрических данных Арендатора заносятся в базу данных программного комплекса Арендодателя.

3.8. Подбор и выдача Арендатору в прокат спортивного инвентаря осуществляется только персоналом Пункта проката в порядке очереди.

3.9. На один заключенный договор проката спортивного инвентаря может быть выдано не более четырех комплектов спортивного инвентаря.

3.10. В случае отказа Арендатора предоставить документы, удостоверяющие личность и подписать согласие на обработку персональных данных по установленной в Пункте проката форме, инвентарь Арендатору не выдается и договор проката спортивного инвентаря не заключается.

3.11. После получения и осмотра спортивного инвентаря Арендатором, претензии к переданному по договору проката инвентарю со стороны Арендатора не принимаются.

#### **4. РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД И СРОК АРЕНДЫ**

4.1. Арендодателем установлен минимальный расчётный период для оплаты проката спортивного инвентаря – один день («День») для взрослого инвентаря и 4 часа для юниорского инвентаря. Возврат спортивного инвентаря по тарифу «День» должен быть произведён в день его получения до завершения работы Пункта проката текущего дня, или до 10:00 следующего за днем аренды дня. После 10:00 начинает своё действие следующий день аренды.

4.2. По истечении 4-х часов с момента получения юниорского инвентаря прекращает своё действие тариф «4 часа» и начинает своё действие тариф «День».

4.3. В некоторых пунктах проката возможно действие специальных тарифов «1 час» и «3 часа» на ограниченный перечень инвентаря. Актуальный прейскурант и минимальные сроки аренды указаны на информационных стендах соответствующих пунктов проката.

4.4. Максимальный срок аренды спортивного инвентаря – 7 дней.

4.5. Отсчет времени начала пользования спортивным инвентарем начинается автоматически программным комплексом Арендодателя при выдаче спортивного инвентаря Арендатору.

4.6. Общее время пользования спортивным инвентарем (окончание времени аренды спортивного инвентаря) определяется программным комплексом Арендодателя в момент сдачи инвентаря Арендатором сотруднику Пункта проката.

4.7. В случае невозможности использовать инвентарь не по вине Арендатора и Арендодателя, в т. ч. форс-мажорных обстоятельств, устанавливается срок 20 минут с момента начала проката для возврата инвентаря Арендодателю, при этом договор расторгается и денежные суммы возвращаются Арендатору по заявлению, при условии того что инвентарь не был использован Арендатором.

4.8. Споры, связанные с периодом времени использования спортивного инвентаря, решаются на основании данных автоматически зафиксированного времени выдачи и возврата инвентаря в программном комплексе Арендодателя Пункта проката.

#### **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОЗВРАТА И СОХРАННОСТИ**

5.1. В целях обеспечения возврата Арендатором взятого в прокат спортивного инвентаря и компенсации возможных убытков Арендодателя, в случае его поломки, Арендатор передаёт Арендодателю обеспечительный платёж – денежную сумму, указанную в Приложении № 2 к настоящим правилам.

5.2. Обеспечительный платёж может вноситься Арендатором наличными денежными средствами в кассу Арендодателя, что подтверждается приходным кассовым ордером, или посредством блокировки денежной суммы на банковской карте Арендатора.

5.3. В случае возврата Арендатором взятого в прокат спортивного инвентаря в той же комплектности и состоянии, в котором он был получен, Обеспечительный платёж возвращается Арендатору в полной сумме по расходному кассовому ордеру или с помощью банковского терминала.

5.4. В случае обнаружения сотрудниками Арендодателя при приёмке возвращаемого спортивного инвентаря повреждений, которые не были зафиксированы при его передаче Арендатору, обеспечительный платёж возвращается в полном объеме после дополнительной оплаты Арендатором суммы, необходимой для компенсации Арендодателю расходов, связанных с ремонтом спортивного инвентаря. Стоимость ремонта определяется Арендодателем самостоятельно на основании Приложения №3 к настоящим правилам.

5.5. В случае невозврата, либо повреждения Арендатором спортивного инвентаря, до степени, исключающей восстановление его потребительских свойств (полная порча имущества), обеспечительный платёж (Приложение №2) за такой спортивный инвентарь Арендатору не возвращается.

5.6. При невозврате, или повреждении до степени, исключающей восстановление потребительских свойств одной единицы из парного комплекта (например, одной перчатки), дополнительная оплата удерживается в сумме, равной стоимости парного комплекта.

5.7. Для заключения договора аренды инвентаря Арендатор обязан предоставить собственные действительные паспортные данные.

5.8. Для аренды спортивного инвентаря Арендатор может вместо обеспечительного платежа предоставить в залог Арендодателю два документа (например: водительское удостоверение плюс свидетельство транспортного средства).

5.9. Оставленные в залог документы возвращаются Арендатору после окончания взаиморасчётов Арендатора с Арендодателем.

## **6. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ**

6.1. При получении спортивного инвентаря в прокат Арендатор обязан сообщить достоверную информацию о себе (рост и вес) и следовать рекомендациям сотрудников проката при пользовании имуществом (спортивным инвентарем). Сообщение недостоверных сведений может повлечь неверный подбор инвентаря и привести к травмам при пользовании.

6.2. При получении спортивного инвентаря Арендатор вместе с сотрудником проката должен проверить: целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря, правильность регулировки креплений и соответствие усилия срабатывания горнолыжных креплений физическим параметрам Арендатора.

6.3. Арендатору **запрещается**:

- пользоваться спортивным инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- производить самостоятельно настройку и любой ремонт спортивного инвентаря, разбирать его;
- сдавать полученный в Пункте проката спортивный инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам;
- эксплуатировать спортивный инвентарь в случае, если погодные условия не обеспечивают безопасность при катании;
- нарушать правила поведения на склонах;
- при катании допускать резких ударов, боковых ударов, переворотов через голову и иные маневры, которые могут повлечь повреждение спортивного инвентаря и (или) привести к травмам Арендатора и окружающих лиц.

## **7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЯЧЕЕК КАМЕР ХРАНЕНИЯ**

7.1 Ячейки камер хранения предоставляются в аренду для использования их Арендаторами в личных потребительских целях (для хранения одежды и ручной клади). Ключи

от камер хранения Арендаторы получают и по окончании пользования возвращают в кассу проката.

7.2 Арендодатель вправе:

- по своему усмотрению ограничить предоставление в аренду ячеек камер хранения по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и др. причинам;
- в целях безопасности, собственными силами производить вскрытие ячеек камер хранения, которые не были освобождены Арендаторами по окончании срока аренды ключа, изымать оставленные там вещи, и передавать на пост охраны.

7.3 При утрате посетителем номерного ключа от закрываемой ячейки, Арендатор обязан немедленно сообщить об этом в кассу пункта проката. Вещи при этом выдаются на основании письменного заявления Арендатора в произвольной форме, при предъявлении им документов, удостоверяющих личность и доказательств принадлежности ему вещей.

7.4. При пользовании услугами ячеек камеры хранения Арендатору запрещается:

- сдавать на хранение вещи, которые могут загрязнить или повредить вещи других посетителей;
- сдавать на хранение животных и птиц, огнестрельное, газовое оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, скоропортящиеся вещества и предметы, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (фейерверки, пиротехнические изделия и т.д.);
- игнорировать требования сотрудников проката, проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям.

7.5. Арендаторы при пользовании услугами ячеек камер хранения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами Арендодателя (Приложение №4);
- бережно относиться к номерным ключам или магнитным картам от закрываемых ячеек, следить за их сохранностью и целостностью, без права передачи третьим лицам;
- перед сдачей мобильного телефона в закрываемую на ключ ячейку перевести в режим беззвучного вызова;
- по всем вопросам, связанным с использованием камерой хранения обращаться к сотруднику камеры хранения;

7.6 Арендодатель не несет ответственность за сохранность имущества Арендатора, оставленного в ячейке камеры хранения.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Арендатор несёт имущественную ответственность за взятый в прокат спортивный инвентарь и обязуется в полном объёме компенсировать убытки Арендодателя, вызванные повреждением (невозвратом) Арендатором взятого в прокат спортивного инвентаря.

8.2. Размер убытков Арендодателя в случае невозврата спортивного инвентаря, либо его уничтожения, равен сумме обеспечительного платежа. Размер убытков Арендодателя в случае поломки спортивного инвентаря равен сумме, необходимой для восстановления его потребительских свойств и определяется на основании Приложения №3 к настоящим правилам.

8.3. Факт повреждения спортивного инвентаря, либо его невозврата Арендатором фиксируется Актом (Приложение №7 к настоящим Правилам), составляемым сотрудником Пункта проката и подписываемым Арендатором. При отказе Арендатора подписать Акт, в нём делается соответствующая отметка за подписью ещё двух человек.

8.4. В случае отказа Арендатором произвести оплату задолженности, утраты, поломки имущества (спортивного инвентаря) по заключенному договору, Арендодатель имеет право предпринять меры, направленные на розыск Арендатора для взыскания задолженности, с привлечением третьих лиц, в том числе правоохранительных органов и страховых компаний.

8.5. В случае утери номерного ключа от ячейки камеры хранения, Арендатор возмещает Арендодателю убытки в размере 500 рублей.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Поведение потребителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

9.2. В случае невозврата инвентаря Арендатором в пункт проката в срок, Арендодатель имеет права, привлечь к розыску Арендатора третьих лиц, при этом понесенные расходы на розыск должны быть возмещены Арендатором в полном объеме.

9.3. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества Арендодателя и третьих лиц Арендатор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. нарушители могут быть подвержены обязанности возмещения стоимости ущерба за порчу собственности.

9.4. Арендодатель не несет ответственности за неиспользование потребителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря, за последствия, связанные с нарушением Арендатором настоящих Правил, иных Правил, действующих на территории горнолыжных курортов Красной Поляны, за ущерб, причиненный Арендатору действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Арендатора и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб, который может возникнуть при использовании прокатного инвентаря.

**Перечень документов необходимых для заключения договора проката спортивного инвентаря:**  
**Согласно Указу Президента РФ от 13.03.1997 № 232, Постановлению Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. N 828, паспорт гражданина Российской Федерации, является основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.**

**1. Для граждан РФ:**

- Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ.
- Паспорт моряка является документом, удостоверяющим личность его владельца как за границей, так и в пределах РФ.
- Удостоверение личности военнослужащего РФ является документом, удостоверяющим личность и правовое положение военнослужащего РФ.
- Военный билет является документом, удостоверяющим личность солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту, а также курсантов военных образовательных учреждений профессионального образования на время их обучения.
- Временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П - документ, удостоверяющий личность ограниченного срока действия.

**2. Для иностранных граждан и лиц без гражданства:**

- Дипломатический паспорт иностранного гражданина является документом, удостоверяющим личность для иностранных граждан, временно пребывающих и проживающих на территории РФ.
- Общегражданский заграничный паспорт гражданина РФ (образца 1997 года) с отметкой органа внутренних дел РФ о выезде на постоянное место жительства в иностранное государство и/или с отметкой дипломатического представительства или консульского учреждения РФ о принятии на консульский учет в связи с постоянным проживанием на территории иностранного государства.
- Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.
- Иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства.
- Разрешение на временное проживание является документом, удостоверяющим личность лица без гражданства (оформленное в виде документа установленной формы, выдаваемого в РФ лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего личность).
- Удостоверение беженца или Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ является документом, удостоверяющим личность лица (иностранного гражданина или лица без гражданства), ходатайствующего о признании беженцем.