


Приложение №1 к приказу  
от 16.11.2021 № Ф/11.21-862

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор филиала  
ООО «Свод Интернешнл»  
в Краснодарском крае

  
И.Е. Колтунов  
16 ноября 2021 г.

**ПРАВИЛА**  
**поведения на горнолыжных трассах**  
**Горнотуристского центра ПАО «Газпром»**  
**и Горноклиматического курорта «Альпика-Сервис»**

**1. Общие положения**

**1.1. Термины и определения**

**Правила** – настоящие правила поведения на горнолыжных трассах горнотуристского центра ПАО «Газпром» и горноклиматического курорта «Альпика-Сервис».

**Курорт** – совместное упоминание горнотуристского центра ПАО «Газпром» и горноклиматического курорта «Альпика-Сервис».

**Администрация** – общество с ограниченной ответственностью «Свод Интернешнл» (местонахождение филиала ООО «Свод Интернешнл» в Краснодарском крае: 354392, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, ул. Ачипсинская, д. 16, ОГРН 1037730004520, ИНН 7730163480, КПП 231702001), являющееся доверительным управляющим Курорта.

**Посетитель** – любое лицо, находящееся на территории Курорта.

**Инструктор Курорта** – спортивный инструктор, обучающий и консультирующий посетителей по технике безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде, а также по использованию спортивного инвентаря на территории Курорта, квалификация которого подтверждается документом о наличии соответствующего инструкторского образования, выданного организацией, деятельность которой лицензирована в сфере дополнительного профессионального образования, и являющийся работником Администрации и (или) привлеченной на основании договора с Администрацией сторонней организации.

**Оператор инструкторов Курорта** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее организацию инструкторской деятельности по оказанию посетителям услуг обучения катанию на горных лыжах и (или) сноуборде на территории Курорта. Операторами инструкторов Курорта могут быть сторонние организации (индивидуальные предприниматели), действующие на основании договоров, заключенных с Администрацией. Правила пользования услугами спортивных инструкторов на территории Курорта и тарифы, утвержденные Операторами инструкторов Курорта (сторонними организациями и (или) индивидуальными предпринимателями) в рамках их деятельности по оказанию соответствующих услуг, обязательны для всех посетителей Курорта, наравне с правилами, утверждаемыми Администрацией.

**Трассы** – трассы Курорта, специально оборудованные для катания на горных лыжах и сноубордах, обозначенные специальными знаками, разметками, заградительными сетками, оборудованные канатными дорогами.

**Карта доступа** – ски-пасс/абонемент, удостоверяющий право посетителя пользоваться услугами подъема на канатных дорогах Курорта и право пользоваться трассами.

**Фрирайд** – катание на сноуборде или на горных лыжах вне подготовленных трасс, а именно катание по территориям, специально не предназначенным для катания, не оборудованным канатными дорогами, не огороженным заградительными сетками.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Приказом Ростуризма от 08.09.2020 N 287-Пр-20 "Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей" (зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 N 60855) и "ГОСТ Р 55881-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Общие требования к деятельности горнолыжных комплексов" (утв. и введен в действие приказом Росстандарта от 15.08.2016 N 907-ст), являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей, находящихся на горнолыжных трассах Курорта.

1.3. Предназначение Правил – предотвращение несчастных случаев на трассах, повышение уровня безопасности катания на трассах, а также безопасности нахождения посетителей на территории Курорта.

1.4. Посетитель обязан знать и строго соблюдать Правила во время спусков с трасс на горных лыжах/сноуборде. Запрещается спуск с трасс с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов.

1.5. Покупая карту доступа, выходя на трассы, посетитель подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с Правилами;
- не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордингом);
- имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск;
- понимает, что занятия горнолыжным спортом (сноубордингом) связаны с повышенным риском, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы и условиям катания в целом.

1.6. Для посетителей, имеющих невысокий уровень катания на горных лыжах (сноуборде), рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами инструкторов Курорта, а также использовать для первых спусков трассы с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы, отмеченные знаком зеленого цвета.

1.6.1. Обучение навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) осуществляется инструкторами Курорта после внесения посетителем оплаты данной услуги в кассу Оператора инструкторов Курорта в соответствии с установленным тарифом. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором посетитель обязан узнать у Оператора инструкторов Курорта (администратора) инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. В предоставлении услуги обучения может быть отказано в случае отсутствия свободного инструктора, а также в случае нарушения посетителем правил Курорта или по техническим причинам.

1.6.2. Оператор инструкторов Курорта в лице своих сотрудников наравне с Администрацией вправе любым не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации способом фиксировать факты нарушения посетителями Курорта настоящих Правил, в том числе, факты осуществления запрещенной на территории Курорта деятельности посетителей. Фиксация нарушения посетителями настоящих Правил осуществляется для применения со стороны Администрации к нарушителям санкций, установленных настоящими Правилами, с целью пресечения

противоправных действий и обеспечения безопасного пребывания посетителей на территории Курорта.

1.7. При возникновении необходимости проведения аварийно-спасательных операций в отношении посетителя, катающегося на трассах, необходимо обратиться к ближайшему работнику Администрации, либо по телефонам 8 928 854 03 63, 8 928 853 85 70.

#### **ВНИМАНИЕ!**

1.8. На территории Курорта запрещена рекламная, в том числе, промоутерская, коммерческая и иная деятельность, не связанная с личным пользованием услугами Курорта, в том числе, деятельность по обучению катанию на горных лыжах и сноуборде посетителей Курорта лицами, не являющимися инструкторами Курорта и прошедшими на территорию Курорта посредством приобретения карты доступа. Карты доступа продаются исключительно для личного катания, не предоставляют право их владельцу заниматься обучающей, рекламной, коммерческой и иной деятельностью на территории Курорта, независимо от того, связано ли это с получением дохода. При обнаружении признаков такой деятельности (систематически или однократно) Администрация вправе:

- отказать лицу, которое нарушило Правила, в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории Курорта без возврата стоимости оплаченных карт доступа, при этом, лицо лишается права пользования всеми видами подъемников Курорта с момента блокировки карты доступа, за исключением канатных дорог для спуска вниз с целью покинуть территорию Курорта;

- потребовать уплаты неустойки лицом, которое нарушило Правила, в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей за каждое нарушение. Приобретением карты доступа посетитель подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим пунктом Правил. Указанная в настоящем пункте Правил неустойка должна быть уплачена в срок не позднее двух рабочих дней с момента предъявления Администрацией соответствующего требования.

Администрация не несет ответственности за последствия, связанные с нанесением ущерба имуществу, состоянию здоровья посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Курорта.

1.9. Территории за пределами подготовленных трасс и участки между трассами (далее – Территория за пределами трасс) не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не обслуживаются подразделением спасателей.

Выход посетителей на Территорию за пределами трасс, в том числе фрирайд, нарушение требований знаков и разметки **ЗАПРЕЩЕНЫ**. Администрация не несет ответственность за безопасность посетителей на Территории за пределами трасс. В случае нарушения данного запрета посетители несут полную ответственность за:

- причинение вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц;
- причинение ущерба своему имуществу, имуществу Курорта и/или третьих лиц.

При возникновении необходимости проведения в отношении оказавшегося на Территории за пределами трасс посетителя аварийно-спасательных операций, необходимо обратиться в региональную службу Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) по телефону: «112».

1.10. Администрация вправе установить отдельный турникет (далее – Турникет «I») для прохода к буксировочным канатным дорогам посетителей, приобретших услугу инструктора Курорта. Для получения права доступа к буксировочным канатным дорогам через Турникет «I», посетитель до приобретения услуги инструктора Курорта обязан предъявить в пункте продажи услуг инструктора Курорта действующую карту доступа для последующей электронной дозаписи права прохода через Турникет «I». Без предъявления карты доступа в момент покупки услуги инструктора Курорта право прохода через Турникет «I» не предоставляется».

## 2. Правила поведения на горнолыжных трассах

Доступ на трассы запрещен без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников трасс Курорта или других уполномоченных лиц Курорта.

Трассы классифицированы четырьмя различными цветами согласно сложности. Выбирайте трассу, учитывая Ваш опыт и физическую подготовку.

- Зеленая – легкой сложности;
- Синяя – средней сложности;
- Красная – сложная;
- Черная – очень сложная.

Не согласованные с Администрацией групповые тренировки и соревнования запрещены на Курорте. Тренировки и соревнования должны быть предварительно согласованы с Администрацией и организованы на зарезервированных трассах и площадках.

В целях безопасности запрещено скользить в обратном направлении от основного потока катающихся, исключение составляют аварийные случаи во время работы Курорта.

Администрация несет ответственность за безопасность на трассах и объявляет о закрытии или открытии трасс. Посетителям разрешен доступ на трассу только после того, как она была объявлена открытой. Посетителям запрещено выходить на трассу после того, как она объявлена закрытой.

Рекомендуется иметь при себе лавинный датчик. Уровень лавинной опасности и сигнальные флажки расположены в соответствующих местах.

Лыжники или сноубордисты должны постоянно контролировать свою скорость.

Катающимся настоятельно рекомендуется быть экипированными подходящим шлемом.

Соблюдение Правил является залогом Вашего безопасного и комфортного катания.

### **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- кататься на лыжах/сноуборде с нарушением правил ограничения скорости, выбора траектории движения, обгона;
- находиться на территории горнолыжных трасс в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курить на территориях горнолыжных трасс;
- бросать мусор в местах, специально не отведенных для этих целей.

Горные лыжи и сноуборд, как и любой другой вид спорта, связан с риском. Правила должны считаться моделью поведения для ответственного и осознанного лыжника или сноубордиста, и их предназначение – избежать несчастных случаев на склоне.

Правила обязательны для всех лыжников и сноубордистов. Лыжник или сноубордист обязан хорошо знать Правила, уважать и соблюдать их. В случае нарушения Правил посетитель может быть привлечен к предусмотренной действующим законодательством ответственности.

Посетители, пользующиеся трассами Курорта, обязаны соблюдать следующие **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ:**

### **2.1. Уважай окружающих**

Лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим. Лыжник или сноубордист ответственен не только за свое поведение, но и за неисправность своего снаряжения.

## **2.2. Контроль скорости и направления движения**

Лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям: трассе, снегу, погоде и количеству людей на трассе. Лыжник или сноубордист должен быть способен останавливаться, поворачивать и двигаться внутри границ своего поля зрения. В месте скопления катающихся, а также на участках трасс с ограниченной видимостью лыжник/сноубордист должен ехать медленно, особенно на границе крутой части трассы, в нижней части трассы и в зоне около подъемников.

## **2.3. Выбор направления**

Лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста впереди. Лыжник или сноубордист, едущий впереди, имеет приоритет. Лыжник или сноубордист, едущий позади другого в том же направлении, должен сохранять достаточную дистанцию между ним и другим лыжником или сноубордистом для того, чтобы едущий впереди лыжник мог выполнять все свои движения свободно.

## **2.4. Обгон**

Лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника/сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому для любых намеренных и непреднамеренных движений. Лыжник или сноубордист, обгоняющий другого лыжника/сноубордиста, полностью отвечает за то, что выполняемый им маневр не создаст никаких сложностей для обгоняемого (в т.ч. неподвижного).

## **2.5. Выход, начало движения, движение вверх по трассе**

Лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по горнолыжной трассе, должен посмотреть вверх и вниз по трассе для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих. Чрезвычайно важно, чтобы лыжник или сноубордист выходил на трассу внимательно и аккуратно, не создавая помех и не подвергая опасности себя и окружающих.

## **2.6. Остановка на трассе**

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать остановки на трассе в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее (вместе со снаряжением) освободить горнолыжную трассу. Лыжник или сноубордист не должен останавливаться в узких местах и там, где другим будет сложно его увидеть сверху.

## **2.7. Подъем и спуск без лыж**

Запрещено выходить на трассу без горнолыжного/сноубордического снаряжения. В случае крайней необходимости (неисправность горнолыжного оборудования, травма и проч.), лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы. Движение против основного направления может создать неожиданную помеху для лыжников и сноубордистов. Следы от ног повреждают трассу и могут создать опасность для лыжников и сноубордистов.

## **2.8. Знаки и разметка**

Необходимо строго соблюдать требования знаков и разметки.

## **2.9. Помощь пострадавшему**

При несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему. Это основной принцип для всех спортсменов, они должны оказывать помощь пострадавшим при несчастном случае вне зависимости от того, возложена на них такая обязанность по закону или нет. Немедленная первая помощь должна быть оказана, соответствующие службы оповещены, а место, где произошел несчастный случай, помечено для предупреждения других лыжников.

## 2.10. Идентификация участников происшествия

Все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обмениваться именами и адресами после инцидента. Свидетели очень важны для составления подробного и правильного отчета об инциденте. Поэтому каждый должен помнить, что он обязан, как ответственный человек, предоставить информацию о том, чему он был свидетелем. Отчет службы спасения и полиции, также, как и фотографии, серьезно помогают в определении меры гражданской и уголовной ответственности.

## 3. Правила поведения на детской трассе

3.1. Правила поведения на детской трассе включают в себя общие правила поведения на трассах.

3.2. Дополнительные условия:

3.2.1. Подъем осуществляется по одному. Интервал между поднимающимися не менее 1 м.

3.2.2. При подъеме на левом эскалаторе – палки находятся в левой руке, при подъеме на правом – в правой руке.

3.2.3. Подъем на эскалаторе осуществляется только в положении стоя, лицом вперед.

3.3. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.3.1. Пользоваться эскалатором без присутствия обслуживающего персонала или инструктора.

3.3.2. Нахождение взрослых на детской трассе (за исключением инструкторов).

3.3.3. Нахождение детей на детской горнолыжной трассе без соответствующего оборудования (горные лыжи/сноуборд).

3.3.4. Подъем в положении лежа, сидя, а также стоя спиной вперед.

## 4. Прочие положения

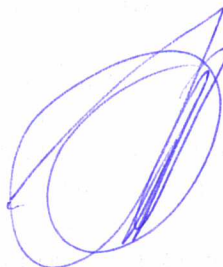
4.1. Поведение посетителей на трассах должно соответствовать Правилам, Правилам поведения на территории горно-туристского центра ПАО «Газпром», иным обязательным правилам, установленным на территории Курорта, размещенным в местах продажи карт доступа, а также на официальном Интернет сайте Курорта, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством.

4.2. За умышленные противоправные действия, нарушение Правил, а также за порчу имущества Курорта и/или третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц во время спуска по трассе, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Нарушители обязаны возместить убытки, возникшие в связи с порчей имущества Курорта и/или третьих лиц.

4.3. Администрация не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителями правил, указанных в пункте 4.1 Правил, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц на трассах, а также за состояние здоровья посетителей и возможные несчастные случаи при спуске по трассам (травмы, ушибы и т.д.).

4.4. Администрация несет ответственность за безопасность катающихся только в пределах трасс.

Начальник Управления по эксплуатации  
горнолыжной инфраструктуры



А.В. Крыжановский